


|   |  |         |   |
|---|--|---------|---|
|  | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY</b>  | Wydanie | 3 |
|   | <b>Domu Pomocy Społecznej im. św. Brata Alberta<br/>Prowadzonego przez Zgromadzenie Sióstr Albertynek<br/>w Poraju ul. Jasna 6<br/>SZJOiT_01</b> | Nr egz. | 1 |

określający zasady organizacji pobytu, prawa i obowiązki Mieszkanek  
oraz zasady funkcjonowania samorządu Mieszkanek

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Dom Pomocy Społecznej w Poraju jest placówką stacjonarną, która zapewnia Mieszkankom całodobową opiekę oraz zaspokaja ich podstawowe potrzeby bytowe, dbając przy tym o zdrowie, samopoczucie, rozwój, potrzeby społeczne, kulturalne i religijne Mieszkanek co najmniej na poziomie obowiązującego standardu. Wszystkie działania w tym zakresie są dostosowane do indywidualnych potrzeb, umiejętności, zdolności i ograniczeń oraz cech osobowości poszczególnych Mieszkanek.

Dla utrzymania w Domu pozytywnych relacji międzyludzkich wśród Mieszkanek i personelu, atmosfery opartej na zaufaniu, wzajemnej akceptacji i szacunku, zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, komfortu, wprowadza się niniejszy regulamin i zobowiązuje Mieszkanki oraz pracowników Domu do przestrzegania opisanych w nim zasad.

### § 2

Pobyt w Domu jest odpłatny. Wysokość opłaty wnoszonej przez Mieszkanekę i zasady jej dokonywania określa decyzja o odpłatności wydana przez organ gminy kierującej Mieszkanekę do DPS na podstawie przepisów Ustawy o pomocy społecznej z dn. 12.03.2004 Dz. U. 2004 nr 64 poz. 593 z późn. zmianami.

## II. ZASADY PRZYJMOWANIA MIESZKANEK DO DOMU

### § 3

W Domu może zamieszkać każda osoba, która zostanie do niego skierowana przez właściwe organy, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Pracownicy socjalni DPS prowadzą rejestr osób oczekujących na przyjęcie do Domu. Przed przyjęciem do domu kandydatce na Mieszkanekę, jej rodzinie lub opiekunom przedstawiane są informacje o funkcjonowaniu Domu, zakresie usług opiekuńczych, bytowych i terapeutycznych, zasadach pobytu, prawach i obowiązkach Mieszkanek. Równocześnie zbierane są informacje dotyczące przyszłej Mieszkanki i środowiska jej zamieszkania w celu ich wykorzystania do zaplanowania procesu adaptacji Mieszkanki, dostosowania warunków mieszkaniowych do stopnia niepełnosprawności, przygotowania współmieszkanek na przyjęcie nowej osoby.

### § 4

Proces przyjęcia Mieszkanki do Domu jest poprzedzony zebraniem i analizą informacji o Mieszkance i jej środowisku, przygotowaniem odpowiedniego miejsca i warunków w Domu, zaplanowaniem wsparcia w fazie adaptacji Mieszkanki. Po powitaniu, zapoznaniu z topografią Domu i otoczenia, poinformowaniu o możliwościach korzystania z oferowanych usług, pomieszczeń, zapoznaniu z harmonogramem dnia, Mieszkance jest przedstawiany niniejszy Regulamin porządkowy, a w szczególności – prawa i obowiązki Mieszkanki. Mieszkanek ma możliwość złożenia do depozytu pieniędzy i cennych przedmiotów.

Wszystkie czynności związane z przyjęciem oraz sprawy formalno prawne i ich dokumentowanie reguluje **Procedura przyjęcia Mieszkanek do DPS w Poraju SZJOiT\_03**.

## § 5

Mieszkanca Domu jest meldowana na pobyt stały.

### III. ZASADY ORGANIZACJI POBYTU

## § 6

1. DPS w Poraju zapewnia Mieszkankom zamieszkanie w jedno- dwu- lub trzyosobowych, umeblowanych pokojach z łazienkami, w budynkach pozbawionych barier architektonicznych i wyposażonych w odpowiednie systemy alarmowe.
2. Pracownicy Domu świadczą na rzecz Mieszkanek usługi opiekuńcze, pielęgnacyjne, terapeutyczne i udzielają im wszechstronnego wsparcia.
3. Mieszkanki otrzymują wyżywienie zgodnie z jadłospisem sporządzonym wg obowiązujących procedur. W indywidualnych przypadkach uwzględniane są wskazania lekarza dotyczące diety Mieszkanek wymaganej ze względów zdrowotnych.
4. Posiłki wydawane są w godzinach ustalonych harmonogramem:
  - śniadania 7:00 – 9:00
  - obiad 12:00 – 14:00
  - podwieczorek 15:00 – 16:00
  - kolacja 18:00 – 20:00
5. Około godz. 10 opiekunowie podają wyznaczonym mieszkankom drugie śniadanie. Między posiłkami dostępne są produkty spożywcze: pieczywo, masło, dżem itp. (dla zapewnienia ochrony zdrowia mieszanek produkty te są wydawane przez personel). Całodobowo, bez ograniczeń, dostępne są napoje.
6. Mieszkanki sprawne fizycznie spożywają posiłki wspólnie, w domowej stołówce w wyznaczonych, stałych miejscach, gdzie posiłki serwowane są przez pracowników zgodnie z zaleceniami dietetycznymi. Po spożytym posiłku Mieszkanca odnosi do okienka naczynia i sztućce. W trakcie posiłku pielęgniarka podaje zleczone przez lekarza leki. Osoby niezdolne do samoobsługi są karmione przez personel. W przypadku uzasadnionym stanem zdrowia Mieszkanca może spożyć posiłek w swoim pokoju.
7. W czasie porządkowania i przygotowywania kolejnego posiłku, w jadalni mogą przebywać tylko Mieszkanek pełniące dyżur, w trakcie którego wykonują powierzone zadania pod kierunkiem pracownika jadalni.
8. W godzinach od 22:00 do 6:00 na terenie Domu obowiązuje cisza.
9. Palenie tytoniu jest dopuszczalne wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony pożarowej.
10. Spożywanie alkoholu możliwe jest pod nadzorem, w zależności od rodzaju przyjmowanych środków farmakologicznych.
11. Mieszkanek mogą wychodzić poza teren DPS po uprzednim zgłoszeniu wyjścia opiekunowi i zarejestrowaniu tego faktu w „**Zeszycie wyjść**”. Mieszkanek, których stan psychofizyczny nie pozwala na samodzielne opuszczenie Domu mają możliwość wyjścia w towarzystwie opiekuna po uprzednim uzgodnieniu godziny wyjścia.
12. Mieszkanek mogą wyjeżdżać z Domu po wcześniejszym zgłoszeniu kierownikowi działu opiekuńczo-terapeutycznego terminu wyjazdu, celu, czasu i miejscu pobytu poza Domem. Kierownik działu informuje o wyjazdach dyrektora Domu. Wyjazd Mieszkanek, która jest ubezwłasnowolniona, jest możliwy tylko na wniosek opiekuna pod jego opieką, po wcześniejszym złożeniu przez opiekuna pisemnego oświadczenia o przyjęciu pełnej

odpowiedzialności za bezpieczeństwo Mieszkanek i ewentualne szkody wyrządzone innym osobom.

13. Osoba obowiązana do wnoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej (Mieszkanek lub opiekun) nie ponoszą opłat za okres nieobecności Mieszkanek w Domu nieprzekraczającej 21 dni w roku kalendarzowym (zgodnie z art. 63 pkt. 1 Ustawy o pomocy społecznej z dn. 12.03.2004 Dz. U. 2004 nr 64 poz. 593 z późn. zmianami)

## **§ 7**

Mieszkanek Domu mają prawo do:

1. Poszanowania godności osobistej.
2. Wolności słowa i wyznania
3. Nienaruszalności tajemnicy spraw prywatnych, tajemnicy korespondencji.
4. Poczucia bezpieczeństwa.
5. Niezależności w podejmowaniu decyzji - stosowanie do poziomu własnej sprawności psychofizycznej.
6. Możliwości rozwoju osobowości.
7. Wsparcia finansowego w wysokości 30% zasiłku stałego, jeśli nie posiadają żadnych własnych dochodów.
8. Nawiązywania swobodnego kontaktu i integracji ze środowiskiem lokalnym oraz decydowania o utrzymywaniu kontaktów z rodziną i przyjaciółmi.
9. Mieszkania w pokoju wyposażonym w sprzęty niezbędne do normalnego życia w warunkach możliwie najbardziej zbliżonych do warunków domowych.
10. Wyżywienia wg zaleceń dietetycznych.
11. Dostępu do opieki medycznej:
  - regularnych konsultacji z lekarzem internistą, psychiatrą a w razie potrzeby z lekarzem specjalistą,
  - otrzymywania przepisanych przez lekarza leków i innych środków farmakologicznych,
  - wykonania zalecanych zabiegów na terenie Domu lub umożliwienie skorzystania z zabiegów w gabinetach rehabilitacyjnych,
12. Pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb higienicznych odpowiednio do stopnia niepełnosprawności.
13. Samodzielnego wyboru uczestnictwa w terapii zajęciowej, psychologicznej, plastycznej, muzycznej, kulturalno – oświatowej, kinezyterapii itp. Decydowania o sposobie spędzania wolnego czasu.
14. Uczestnictwa w imprezach kulturalnych i rekreacyjnych organizowanych na terenie Domu lub poza Domem, organizowania własnych uroczystości okolicznościowych przy wsparciu personelu Domu.
15. Korzystania z usług Domu w zakresie:
  - a) prania i prasowania bielizny i odzieży (z wyjątkiem prania chemicznego),
  - b) naprawy odzieży,
  - c) usług fryzjerskich – mycie, czesanie, obcinanie, (pozostałe – finansowane ze środków własnych Mieszkanek)
  - d) utrzymania czystości,

- e) innych, wynikających z potrzeb Mieszkanek i istotnych dla jej stanu psychofizycznego.
16. Pomocy pracownika socjalnego w załatwianiu spraw osobistych.
  17. Przechowywania w depozycie posiadanych przedmiotów wartościowych oraz pieniędzy na zasadach określonych w odpowiedniej, obowiązującej procedurze.
  18. Własnego poglądu i stosunku do religii, tolerancji religijnej obejmującej również bezwyznaniowość, do uczestnictwa w obrzędach religijnych na terenie Domu i poza nim.
  19. Pochówku zgodnego z życzeniem i wiarą.
  20. Zgłaszania własnych postulatów dotyczących życia w Domu.
  21. Korzystania z poradnictwa prawnego i psychologicznego.

## § 8

1. Mieszkanka ma prawo przebywać we własnym pokoju w każdym czasie. Ma również prawo przebywać w pokoju z Mieszkankami innych pokoi, jeżeli nie narusza to praw jej współmieszkanek.
2. Mieszkanka jest zobowiązana opuścić swój pokój na prośbę personelu w przypadku:
  - prac porządkowych, w których aktywnie nie uczestniczy, a których wykonywanie w jej obecności może być w sposób istotny utrudnione lub stwarzać dla niej zagrożenie,
  - wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych, higienicznych lub odwiedzin współmieszkanek unieruchomionej w łóżku.
3. Mieszkanka, w miarę swoich możliwości, ma obowiązek dbać o utrzymanie porządku we własnym pokoju i rzeczach osobistych.
4. Mieszkanek mogą decydować o wystroju własnego pokoju o ile nie powoduje to zniszczenia wyposażenia pokoju, nie wpływa negatywnie na funkcjonalność i bezpieczeństwo użytkowania pomieszczenia i nie przeszkadza współmieszkancom.
5. Mieszkanka ma możliwość decydowania o wyborze współlokatorki.
6. Mieszkanka ma decydujący głos w sprawie swojego ubioru, kreowania własnego wizerunku.

## § 9

1. Mieszkanek mają prawo do samorządowego organizowania się w celu reprezentowania swoich interesów i podtrzymywania właściwych form współdziałania z personelem.
2. Samorząd (Rada Mieszkanek) jest wspierany przez dyrektora Domu i kierownika Zespołu Terapeutyczno - Opiekuńczego. Dyrektor Domu zapewnia optymalne warunki do powstania i funkcjonowania Rady Mieszkanek.
3. Rada Mieszkanek (RM) wybierana jest średnio co 3 lata. Na wniosek Mieszkanek, wybory do RM mogą odbyć się przed upływem 3 letniego okresu funkcjonowania RM. Prawo do głosowania mają wszystkie Mieszkanek zdolne do podjęcia świadomej decyzji - każda z pań może zaproponować skład Rady Mieszkanek i zostać jej członkiem.
4. W skład Rady Mieszkanek wchodzi:
  - Przewodnicząca,
  - dwóch zastępców,
  - pięciu członków.
5. Proces wyboru kandydatek i tworzenia samorządu Mieszkanek przebiega zgodnie z następującymi zasadami:

- organizowane jest zebranie Mieszkanek, na którym ogłoszony zostaje termin wyborów, okres zgłaszania kandydatów i rozpoczęcie kampanii.
  - odbywa się spotkanie przedwyborcze z kandydatami w celu przedstawienia zadań i sposobu funkcjonowania Rady.
  - przewodnicząca wybrana zostaje w drodze demokratycznych wyborów.
  - zastępców wybiera przewodnicząca,
  - pozostałych członków Rady wybiera wspólnie z zastępcami.
6. Funkcjonowanie Rady Mieszkanek wspiera bezpośrednio kierownik Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego poprzez: wyjaśnianie roli i zadań Rady, koordynowanie jej działań, motywowanie, zachęcanie, pomoc w kwestiach formalnych (np. dokumentowaniu) i inne działania, odpowiednio do potrzeb skutecznego funkcjonowania Rady.
7. Podstawowe zadania Rady Mieszkanek to:
- dbanie o dobro, interesy i potrzeby Mieszkanek,
  - reprezentowanie interesów Mieszkanek przed dyrektorem Domu,
  - zgłaszanie potrzeb Mieszkanek, inicjowanie organizacji imprez, wyjazdów,
  - monitorowanie sytuacji wewnętrznej społeczności Mieszkanek,
  - systematyczne organizowanie i udział w zebraniach Mieszkanek dotyczących aktualnych problemów, zaistniałych konfliktów i sygnalizowanych potrzeb (ewentualny udział w zebraniach Zespołu Terapeutycznego – Opiekuńczego).

## **§ 10**

Mieszkancki Domu są zobowiązane do:

1. Przestrzegania zasad higieny osobistej, dbania o wygląd zewnętrzny, zachowania porządku w miejscu zamieszkania.
2. Współdziałania z personelem Domu w zaspokajaniu swych potrzeb.
3. Poddania się okresowym badaniom lekarskim oraz doraźnym badaniom na obecność chorób zakaźnych.
4. Przestrzegania norm, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego oraz zarządzeń porządkowych i procedur.
5. Ponoszenia stosowanych opłat za pobyt w Domu.
6. Przestrzegania zasad postępowania określonych w przepisach przeciw-pożarowych.
7. Szanowania i dbania o mienie Domu. W szczególności Mieszkancki są zobowiązane pokryć koszty naprawy szkód wyrządzonych Domowi lub innej Mieszkanke.
8. Oszczędnego korzystania z energii elektrycznej, ciepłej, wody w trosce o środowisko naturalne.

## **§ 11**

1. W przypadku nieprzestrzegania przepisów Regulaminu porządkowego przez Mieszkanckę, a w szczególności: umyślnego niedbalstwa i niszczenia wyposażenia pokoju, przepalania tapczanów, pościeli, foteli i innych sprzętów spowodowanego paleniem tytoniu, nadużywania alkoholu, wszczynania bójek, kłótni, szykan, agresji fizycznej i psychicznej i innych zachowań niepożądanych w stosunku do otoczenia, dyrektor Domu, we współpracy z Radą Mieszkanek i kierownikiem Działu Opiekuńczo – Terapeutycznego, wszczyna postępowanie zmierzające do wyjaśnienia wszystkich okoliczności.
2. W uzasadnionych przypadkach dyrektor może ograniczyć prawa Mieszkancki, która naruszyła przepisy Regulaminu porządkowego poprzez:

- a) Udzielenie ustnej lub pisemnej nagany.
  - b) Czasowe ograniczenie wyjść poza teren DPS.
  - c) Nałożenie odpowiedzialności finansowej za zniszczone lub skradzione mienie lub sprzęty.
  - d) Zlecenie przeprowadzenia kontroli w pokoju Mieszkanek (w przypadkach: posiadania przedmiotów stwarzających zagrożenie bezpieczeństwa, stanowiących własność współmieszkanek, pochodzących z kradzieży, podejrzenia o wynoszenie na zewnątrz przedmiotów stanowiących własność Domu, podejrzenia o celowe dewastowanie mienia Domu lub mienia współmieszkanek, nadużywania alkoholu, zażywania środków odurzających, palenia tytoniu w miejscu niedozwolonym).
  - e) Przeprowadzenie badania trzeźwości osób przebywających w pokoju, zdeponowanie i komisyjne zniszczenie znalezionej alkoholu, powiadomienie policji celem przewiezienia pijanej Mieszkanek do izby wytrzeźwień na jej koszt.
  - f) Przeniesienie do innego pokoju lub oddziału.
  - g) Przeniesienie do innego Domu, – (jeśli środki zaradcze nie odniosą spodziewanych rezultatów, dyrekcja Domu w porozumieniu z Radą Mieszkanek może wystąpić ze stosowanym wnioskiem do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie o przeniesienie Mieszkanek rażąco naruszającej regulamin do innego domu pomocy społecznej, także bez zgody Mieszkanek.)
3. Dyrektor Domu podejmuje decyzję o powiadomieniu organów ścigania celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego lub zaniechaniu powiadomienia.
4. Sankcje zastosowane wobec Mieszkanek naruszających przepisy Regulaminu Porządkowego mogą mieć charakter stały lub czasowy w zależności od rodzaju i stopnia szkodliwości przewinienia. O czasie ich trwania decyduje dyrektor Domu po zasięgnięciu opinii Zespołu Terapeutyczno – Opiekuńczego.
5. Sytuacja jest dokumentowana –
- opis zdarzenia zarejestrowany w Karcie obserwacji (lub Arkuszu Obserwacji zachowań agresywnych Mieszkanek),
  - zastosowane sankcje są dokumentowane w formie protokołu i dołączane do dokumentacji Indywidualnego Planu Wsparcia Mieszkanek,
  - nałożenie, zawieszenie bądź zniesienie ograniczeń jest odnotowywane w karcie obserwacji Mieszkanek.

Zmiany niniejszego regulaminu mogą nastąpić w trybie przewidzianym dla jego utworzenia.

Poraj 15.04. 2011 r.

.....  
Dyrektor DPS