

Aspekty pracy opiekuna w domu pomocy społecznej na przykładzie DPS im. Św. Brata Alberta w Poraju

Moje spojrzenie na pracę opiekuna w domu pomocy społecznej jest wieloaspektowe, ponieważ pracuję na stanowisku opiekunki w Domu Pomocy Społecznej im. św. Brata Alberta w Poraju od 18 lat. Nasza rola jako opiekunów polega przede wszystkim, na zapewnieniu kompleksowej opieki oraz aktywizacji w różnych obszarach życia osób powierzonych naszej pieczy. W celu realizacji zadań opiekun współpracuje z rehabilitantami, psychologiem, pielęgniarkami, pracownikami socjalnymi i pozostałym personelem placówki. Opiekun w domu pomocy społecznej po uzyskaniu dyplomu w zawodzie może doskonalić swoją wiedzę i umiejętności poprzez uczestnictwo w kursach i szkoleniach organizowanych przez pracodawcę oraz instytucje szkoleniowe. Jak już wspomniałam na wstępie, praca opiekuna w całodobowej jednostce pomocy społecznej, polega na aktywizacji i rozwoju osób potrzebujących pomocy oraz w głównej mierze, na pomocy osobie przebywającej w DPS w codziennych czynnościach. Opiekun w domu pomocy społecznej to pracownik pierwszego kontaktu, ktoś kto pozostaje w bezpośredniej relacji z podopiecznymi danej placówki. Zna on ich problemy, potrzeby i ograniczenia, dzięki czemu może dbać o nich, a w razie potrzeby przyjść z pomocą. Praca ta przynosi dużo satysfakcji, a uśmiech podopiecznych to największa korzyść płynąca z wykonywania tego typu pracy. Ogrom pracy i zaangażowania jaki wkładamy w naszą pracę, to przede wszystkim służba drugiemu człowiekowi, której celem jest zapewnienie Mieszkankom optymalnej opieki i wsparcia, wynikających z ich indywidualnych potrzeb i możliwości.

Wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom naszych Mieszkanek budujemy relacje oparte na podmiotowości i poszanowaniu praw człowieka. Dążymy do tego, aby Panie czuły się w Domu dobrze i bezpiecznie, a atmosfera sprzyjała dobremu samopoczuciu. Okazujemy Mieszkankom ciepło, życzliwość zrozumienie i zainteresowanie. Motywujemy Je do uczestnictwa w różnych formach aktywności tj.: spacerów, udział w zajęciach terapii zajęciowej, rozmaite prace na rzecz Domu, rozwijanie zainteresowań, motywowanie w działaniach aktywnych oraz budowaniu relacji społecznej z innymi współmieszkankami. Kształtujemy pozytywne relacje interpersonalne między Mieszkankami oraz na płaszczyźnie Personel - Mieszkanki. Staramy się ograniczać i eliminować zachowania agresywne oraz wdrażać wzajemną akceptację i życzliwość. Wchodząc w skład zespołu terapeutyczno - opiekuńczego

uczestniczymy w zebraniach, na których omawiamy bieżące sprawy związane z funkcjonowaniem Mieszkanek w Domu, a podczas diagnoz funkcjonalnych bierzemy udział w opracowywaniu indywidualnych planów wsparcia, analizując obecny stan zdrowia Mieszkanek, aktywizacji do zwiększenia samodzielności życiowej oraz doradzamy w zakresie planowania wydatków i bardzo często pomagamy Paniom w zakupach. Naszym zadaniem jest również mobilizowanie naszych podopiecznych do aktywnego spędzania czasu wolnego oraz rozwijanie zainteresowań. Szczególną wagę w naszym Domu przykładamy do kształtowania pozytywnych relacji interpersonalnych w najbliższym otoczeniu Mieszkanek, dbamy o ich wszechstronny rozwój oraz udzielamy wsparcia w sytuacjach trudnych. W naszym Domu mieszkają Panie o różnym stopniu sprawności intelektualnej i fizycznej. Udzielając pomocy Mieszkankom w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego uwzględniamy ich wiek i stan zdrowia, sprawność fizyczną, samopoczucie oraz indywidualne potrzeby i możliwości. Pomoc w zakresie utrzymania czystości i higieny osobistej obejmuje: toaletę poranną i wieczorną, ubieranie, czesanie, karmienie, pojenie, kąpiele, zmianę pościeli. Zachęcamy również Panie do aktywności w zakresie samoobsługi, utrzymania porządku w najbliższym otoczeniu. Panie, u których stan zdrowia pogarsza się i uniemożliwia wykonywanie podstawowych czynności dnia codziennego, obejmujemy programem profilaktyki przeciwoleżynowej, która obejmuje dodatkowo zmianę pampersa, kąpiele, natłuszczanie ciała, oklepywanie, zmianę pozycji ułożenia, pomoc przy poruszaniu się. Dbamy o zdrowie Mieszkanek, ich prawidłowe odżywianie, nawodnienie. Prowadzimy kontrole wypróżnień i bilans przyjmowanych płynów. Otaczamy Panie opieką w procesie zdrowienia i rehabilitacji i wspieramy w kontaktach ze służbą zdrowia. Udzielamy również naszym Mieszkankom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, takich jak pomoc w pisaniu listów i odczytywaniu korespondencji, zakup artykułów odzieżowych, gospodarowanie środkami pieniężnymi, załatwianie spraw urzędowych. Dbamy o utrzymanie czystości w pokojach Mieszkanek.

Jak widać, wszystkie nasze działania ukierunkowane są w głównej mierze na podwyższenie jakości życia naszych Pań oraz na podtrzymanie nabytych przez Nie umiejętności i sprawności fizycznej. Pokuszę się o stwierdzenie, że my jako opiekunowie trzymamy w rękach los drugiego człowieka, a opieka i pielęgnacja nie są rzemiosłem, którego można się wyuczyć raz na zawsze. Oprócz konkretnych umiejętności - jak np. toaleta pacjenta unieruchomionego przy łóżku, karmienie, mierzenie poziomu cukru, itp. - w pracy opiekuna najważniejsze jest zaangażowanie i

empatia. Personel opiekuńczy w większym stopniu niż by się to zdawało, przy okazji pierwszej pobieżnej obserwacji, kształtuje przyszłą perspektywę życia mieszkańca i sposób korzystania tego człowieka z posiadanych zdolności i rezerwuaru sił. My, jako opiekunowie musimy przyjąć postawę charakteryzująca się otwartością na wszelkiego rodzaju doświadczenia i uczucia uzewnętrzniane przez podopiecznych, gdyż czasami jego świat skurczył się do tego właśnie pokoju, w którym przebywa, do ulubionego programu telewizyjnego czy niedzielnego ciasta. Dlatego też, tak ważna jest aktywizacja Mieszkanek oraz dobra współpraca między personelem opiekuńczym i wspomagającym. Wówczas możemy być pewni, że wszystkie potrzeby osób powierzonych naszej opiece są w należyty sposób zaspokojone, czego miernikiem jest poziom zadowolenia Mieszkanek i atmosfera panująca w domu pomocy, który choć trochę większy niż normalnie, to dla naszych Pań pozostaje przecież Domem przez większość ich życia.

Monika Konieczny



Narodowy Instytut Wolności
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego



Sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego ze środków Programu Funduszu Inicjatyw Obywatelskich 2021-2030